

高坂学区介護用駐車場に 関するアンケート報告書

令和3年7月

高坂連合自治会 事務局

高坂学区介護用駐車場とは

- 高齢化率70%を超える高坂学区の介護サービス利用者は日々急増している
- 訪問介護などのサービス事業者は自動車で来ることが多く、路上駐車等の問題が発生
- 高坂荘自治会をはじめとする、学区内の自治会・町内会の連合体である、高坂連合自治会と名古屋市住宅供給公社との連携により、市営高坂荘内に8ヶ所の介護事業者用駐車枠を設定



(左図) 市営高坂荘内に設置された介護用駐車枠

調査概要



➤ 調査日

- 令和3年6月10日～令和3年7月12日

➤ 調査対象

- 天白区及び隣接区の
- 訪問系 医療福祉サービス事業者 全766事業所
 - 対象事業者 792 — FAX送信不能 26

➤ 調査方法

- FAXにて依頼状を送付
- インターネット上のアンケートサイトにて匿名入力
- 一部FAXにて質問紙を送付、返送

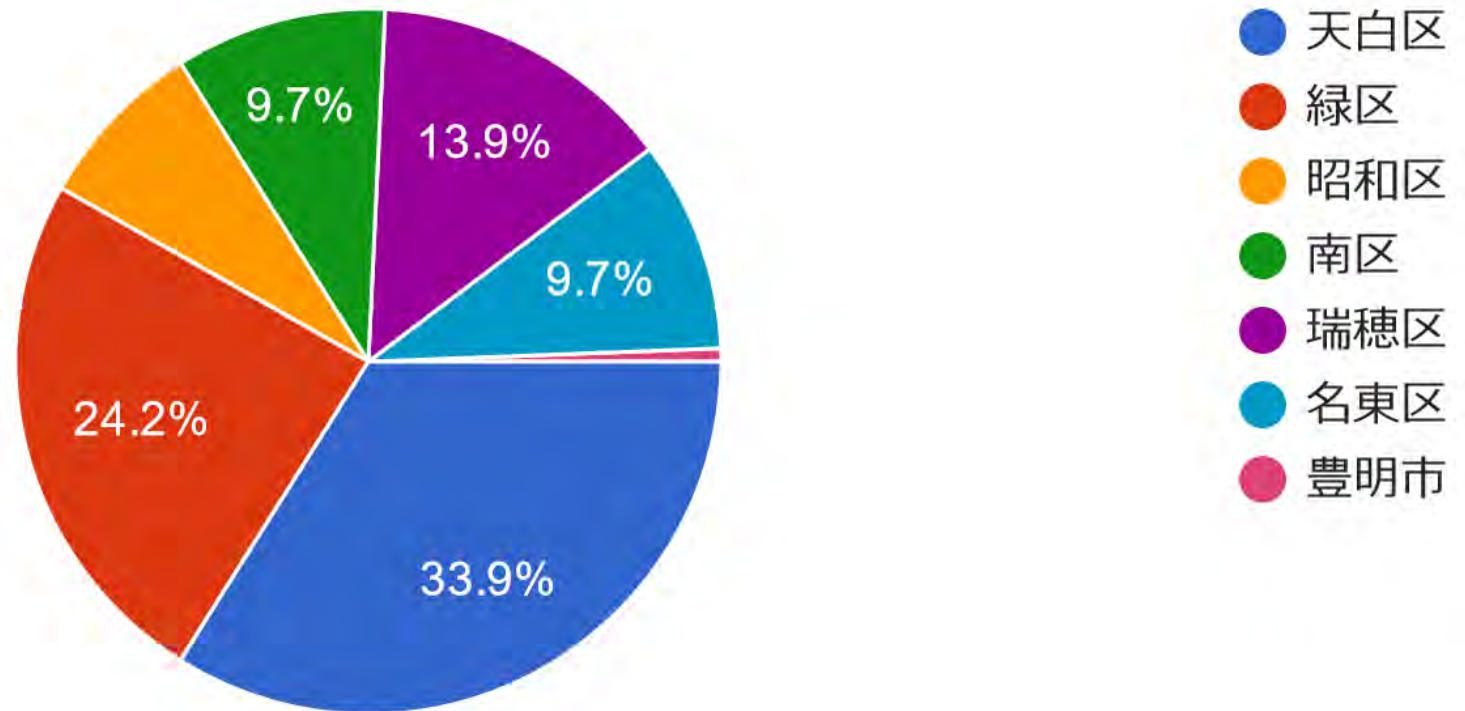
➤ 回答率

- 21.5% (165事業所)

調査結果

事業所の所在する区をお選びください

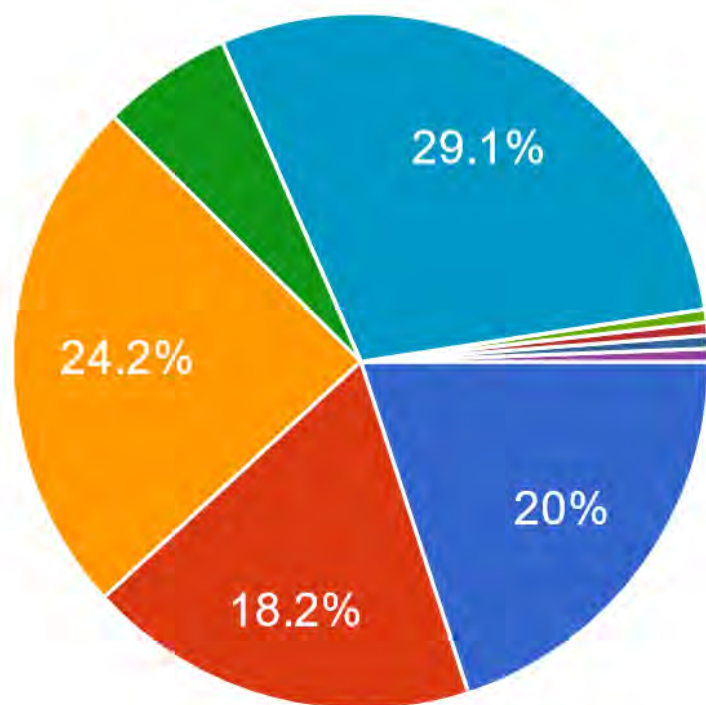
165 件の回答



調査結果

該当するサービス種別をお答えください

165 件の回答

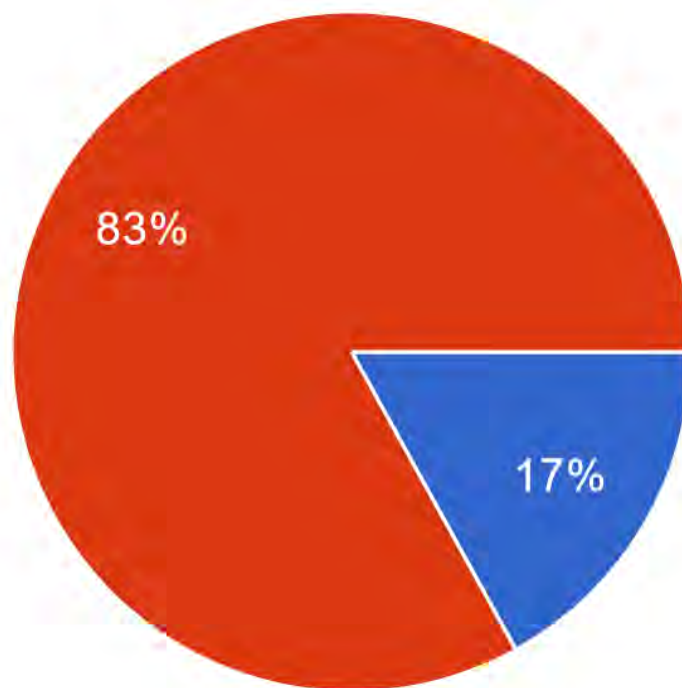


- 訪問介護
- 通所介護
- 訪問看護
- 福祉用具貸与
- 訪問診療・往診
- 居宅介護支援
- 公的機関（社協）
- 訪問入浴
- 地域密着型介護
- 介護保険認定調査
- 福祉用具販売

調査結果

高坂学区介護用駐車場をご存知ですか

165 件の回答



- 知っている
- 知らない

全体の17%が「高坂学区介護用駐車場」を認知している

高坂学区介護用駐車場に関するアンケート報告書

調査結果

ご存じの方にお尋ねします

以降、高坂学区介護用駐車場のことを、「介護用駐車場」と表記します

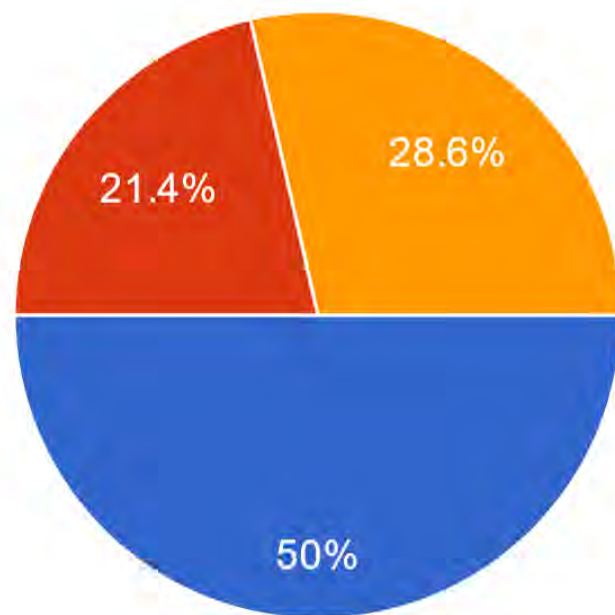
介護用駐車場を利用したことがありますか？ *

- 利用している
- 過去利用していたが、現在は利用していない
- 利用したことがない

調査結果

介護用駐車場を利用したことがありますか？

28件の回答



- 利用している
- 過去利用していたが、現在は
- 利用したことがない

ご存じの方のうち、71%が利用したことがある

調査結果

お使いの方にお尋ねします

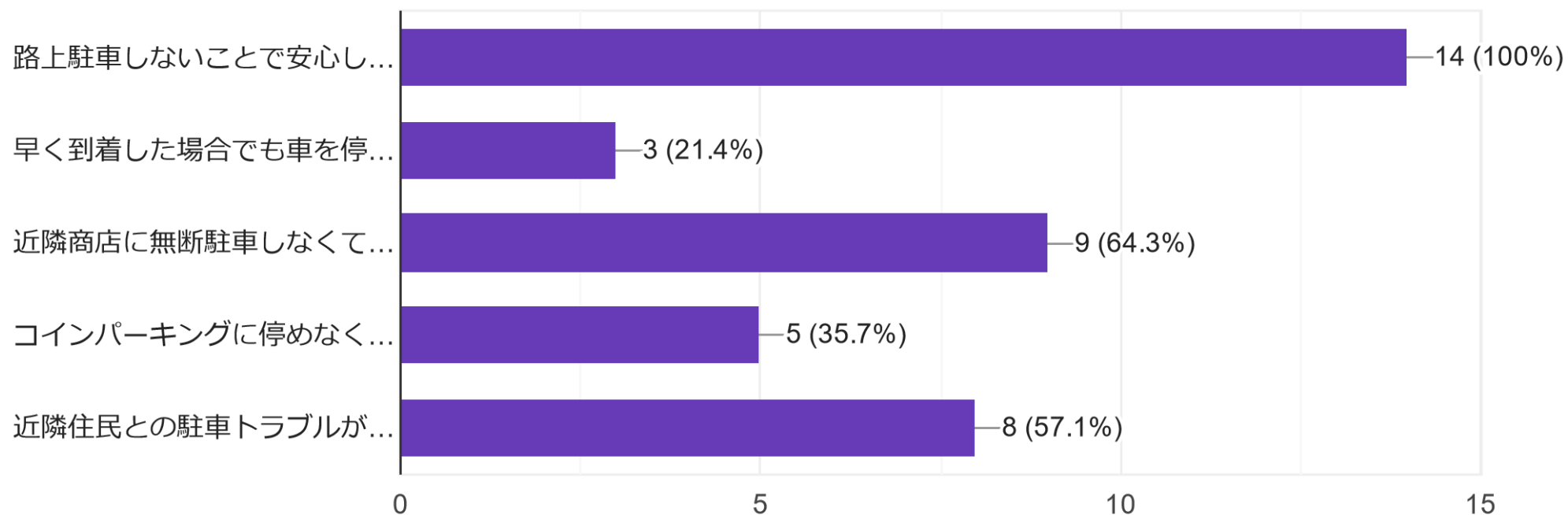
利用して良かったことをお選びください（複数選択可）*

- コインパーキングに停めなくてもよくなった
- 近隣住民との駐車トラブルがなくなった
- 路上駐車しないことで安心してサービス提供できるようになった
- 近隣商店に無断駐車しなくてもよくなった
- 早く到着した場合でも車を停めて休憩できるようになった
- その他: _____

調査結果

利用して良かったことをお選びください（複数選択可）

14件の回答



調査結果

介護用駐車場を利用した際にお困りのことがありましたらご記入ください

- 他の事業所(通所介護、訪問介護等)と**時間帯が重なる**ことがあり、駐車出来ないことがある
- 三角コーンを戻すのを忘れてしまう。
- 一事業所につき3枚迄の許可証の為、足りない状態です。高坂学区での依頼が多く、毎日型の方は、数人のヘルパーが支援に入っている為、その都度事務所へ返却する事は困難で、時間もない為、結局許可書のないヘルパーは路上駐車になっている状態です。
- とても助かっていますが、**止められないことがあるので、駐車場を増やしてもらえるとうれしい**です。
- 夏場になると草が多くなる。
- 多くの事業所が使用するので**特に集中する時間帯などは駐車しにくい**場合がある。

調査結果

利用していない方にお尋ねします

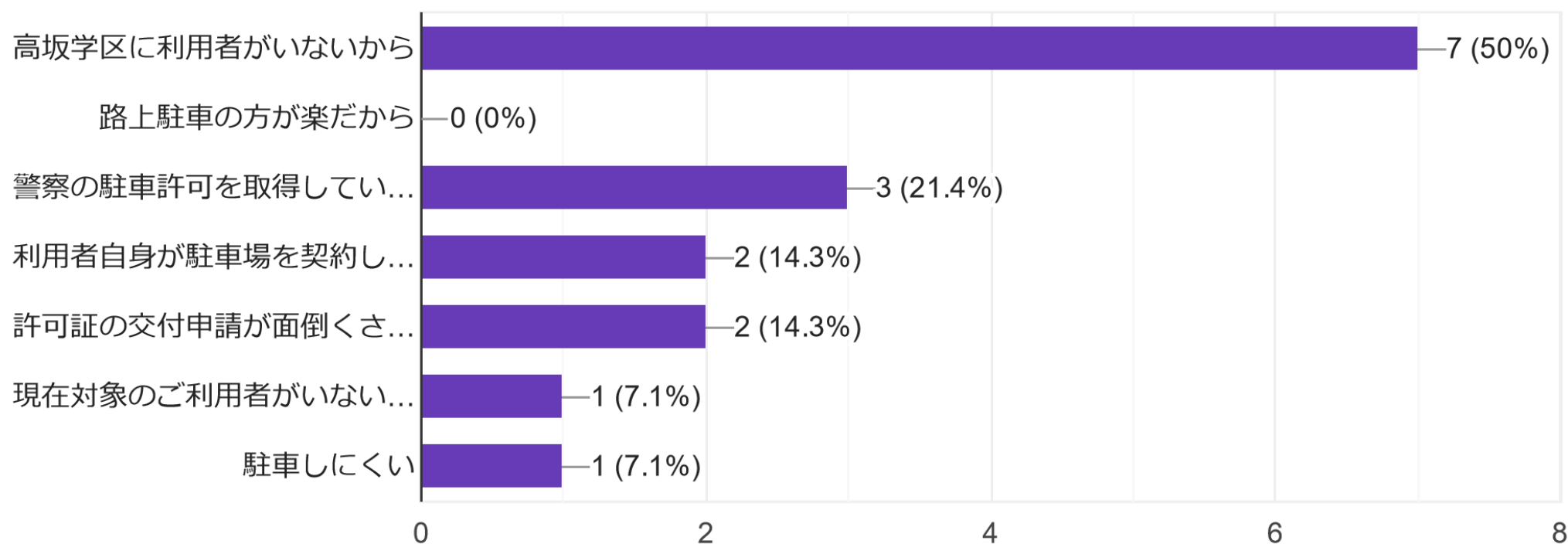
介護用駐車場を利用しない理由を教えてください（複数選択可）*

- 警察の駐車許可を取得しているから
- 路上駐車の方が楽だから
- 高坂学区に利用者がいないから
- 許可証の交付申請が面倒くさいから
- 利用者自身が駐車場を契約しているから
- その他: _____

調査結果

介護用駐車場を利用しない理由を教えてください（複数選択可）

14件の回答



利用しない人の多くが、高坂学区に利用者がいないため
※本調査対象の事業所を広く設定したため

調査結果

利用したくなるような方策がございましたらご記入ください

- 住民の方の駐車場との区別ないのでわかりにくいと思われれます。
- 駐車場の場所が分かりやすい事と出入口がもう少し広いと良い
- 介護事業所専用の駐車場を確保してほしい。コインパーキングでも良い。
- 分かりやすいと使いやすい。複数台あると使いやすい。空きか満車が解れば使いやすい。

調査結果

全員の方にお尋ねします

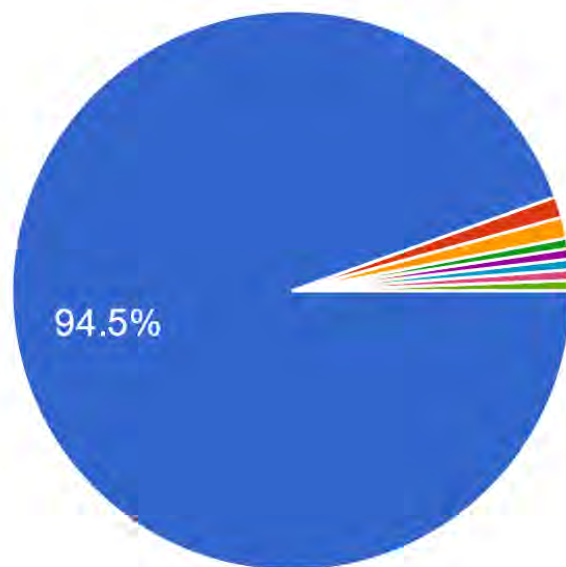
今後、高坂学区介護用駐車場を利用しようと思いますか？ *

- 高坂学区に利用者がいれば利用したい
- 警察の駐車許可があるので路上駐車で構わない
- 自転車・バイク等での訪問なので、特に必要ない
- その他: _____

調査結果

今後、高坂学区介護用駐車場を利用しようと思いませんか？

165 件の回答

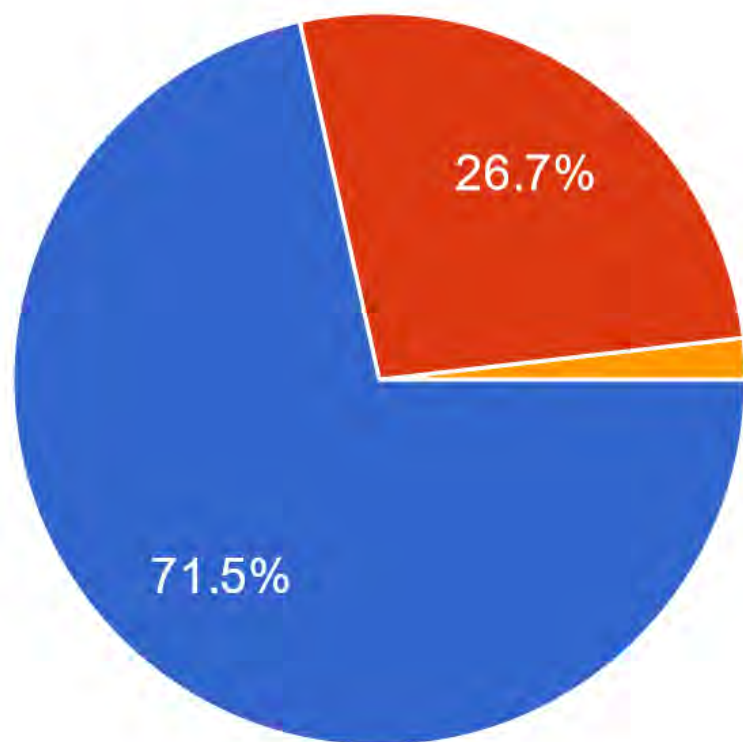


- 高坂学区に利用者がいれば利用したい
- 警察の駐車許可があるので路上駐車で...
- 自転車・バイク等での訪問なので、特...
- 有るならば利用したい
- 直接ご自宅に送迎
- 地域分けをして訪問しているので、そ...
- 販売のみなので介護用として使用する...
- サービス実施範囲外なので利用する予...

全体の94%が高坂学区を訪問する際に利用したいと考えている

調査結果

現在介護用駐車場は、高坂荘十周辺戸建住宅約1500世帯に対し8台分となっています。駐車枠の数についてどう思いますか？ *



- もっと多い方が良い
- ちょうどよい
- もっと少ないほうが良い

全体の71%が駐車枠数がもっと多い方が良く
考えている

調査結果

高坂学区は、名古屋市内でも有数の高齢者を有する地区です。今後も介護サービス事業者の皆様には訪問しやすい地域づくりを目指しています。地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 在宅サービス事業者の駐禁を防ぐ仕組みが欲しい。名古屋市独自の取り組みで訪問しやすい環境整備をお願いしたい。
- 介護支援事業所ですが、良い取り組みだと思います。自転車等で行けたとしても天気に左右されるため、ありがたいです。介護保険サービスだと病院へ連れて行くことに対してできないわけではないが、ハードルが高い。どこまでできてできないか微妙であり、診察中は必ず自費分になるので、それなり高くなる。ボランティアで連れて行くやまた、地域で病院を車で巡回できるといいと思います。
- まったく知らなかったのだからさらに広報されるとよいのでは。
- 警察に「介護サービス限定・駐車許可道路区間」のようなものを設定してもらうことは出来ないでしょうか？

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 高坂学区内のご利用者様も多数いらっしゃいます。駐車場を使わせていただくと安心してケアに入ることが出来ます。教えてくださってありがとうございます。また、今までご迷惑をおかけしていたこともあったかと思えます。ご近所の皆様にご迷惑にならないよう今後も注意して訪問させていただきます。
- 高齢者の話し相手になってほしい。
- ネット予約制
- 学区単位で公式サイトを運営していることに驚きです。ほかにもあるのでしょうか。初めて知りました。そのうえこのようなアンケートの取り組みも素晴らしいことと思えます。駐車許可書があっても、近隣住民から苦情が来たりすることもあり、介護用の駐車場があるのは本当にありがたいです。当事業所は、天白区は営業範囲外のため、利用する予定はありませんが、大きい住宅の場合、そういった駐車場がないところも多いので、ぜひモデルケースとして頂きたいと思えました。

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 学区が駐車場を確保して下さっている事は、本当に有難いです。認知症のご利用様の集積場掃除当番が困難となっています。その場合の高坂学区での対象方が有れば知りたいです。
- 介護用駐車場をしなければならない。義務化されると、送迎業務が困難な場合があり、学区内居住の利用者様に多大な迷惑をかける可能性が生じる。
- 駐車場の問題は大きく警察の取り締まりもきびしいのでサービスを請け負いにくいところはある。
- ネット予約がいいな
- 独居の方で介護サービスは入っているが、それだけでは安否確認が足りない人もいます。ちょこっと安否確認サービス(顔みてるだけ)みたいなことがあるといいなあとと思います。

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 訪問介護などの利用が大変多くなると思うので、**空きPが出たらどんどん増やしてほしい**
- **各棟ごとに駐車スペースを作っただけ**だと、福祉用具納品の際大変助かります。
- 催し物に参加できる機会があるとよい。
- 国は在宅医療を勧めています。が、**駐車許可書の許可が下りなかったり、緊急時に処置の道具を持って遠くから歩かなければならないところ**があり、大変困っています。医師の許可証も同様です。高坂学区の皆様取り組みは大変すばらしくぜひ名古屋市全体で早急に勧めていく方向で動いてほしいと思います。名古屋市医師会の力をお借りし、在宅医療の先生方のお声を吸い上げていただければできれば進むのではないかと思います。
- **駐車場スペースの案内看板の設置。**

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 訪問介護事業所にとって駐車場を提供いただけるのはとてもありがたい事です。是非今後も引き続き継続をお願いしたいです。ただ認知度が低いため当事業所においても駐車場がどこにあるか知らない状況です。居宅介護支援事業所や居宅サービス事業所等に今回の様にFAXなどの媒体で宣伝してください。
- 居宅の「つなぎシート」を貰ったら民生さんから連絡が欲しい。
- コミュニティセンターやスーパーなどの駐車場を利用できると良いと思います。
- 訪問で駐車に困るケースも多々あるため、この様な駐車枠がある事、大変有り難く、そして嬉しく思います。ご理解ある自治会様のこの様な取り組みが、全学区に広がればと願っています。
- 高坂学区以外でも介護駐車場が利用できる所が増えてくれると助かります。

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- ゴミ出しをお手伝いしてくれるボランティア活動があると助かります。
- 買い物に行けない高齢者の為に”とくし丸”など移動販売車の誘致
- お助け隊のようなものがあると助かります。
- 地域ぐるみで日中、あいている自宅駐車場を介護事業所が「何時から何時であれば使用可能です」看板の作成などがあるといいなと思います。
- 路駐していたところ、ワイパーにお知らせをいただき、すぐに手続きをしました。それ以来、利用させていただいています。安心して、訪問看護をすることができています。他の団地でもあるといいと思います。

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- サービス事業所用の駐車スペースを用意して下さっていたことを存じ上げませんでした。路上駐車が多いところなどに掲示していただけると早く知ることができたかと思いました。ありがとうございます。
- 今まで高坂学区のご利用者は8年ほど前にお一人だけですので、地域の事は全く分からない為記入しようがないです、申し訳ございません。何か別な情報等を提示していただき答られるようなことがあればとも思います。
- 駐車場がないお宅でも近くの店舗等の駐車場が利用できたら訪問しやすいと思います。
- 駐車場を簡単に利用できるようにしてほしい。

調査結果

(続き)地域として出来る取り組みについて何かアイデアがございましたらご記入ください

- 警察の許可証の取得をもっとシンプルにしてほしい。利用者発生したらインターネットで入力、報告し、各事業所で準備して車の見えるところに表示を置くなど。
- 福祉用具(杖、車いす、歩行器等)屋根付きの駐車場、休憩用のベンチ
- 分散駐車場をもっと作って頂きたいです。4年に1回の割合で、駐車違反キップを切られています。新規の方の訪問は、警察手続きが間に合わず、残念な目にあった事もあります。どうぞ宜しくお願い致します。

結果を踏まえて

- 本駐車場の認知度が17%と低い
 - 広報の仕方、関係機関への情報提供等の方策を検討
- 利用することによるメリットが大きい
 - 路上駐車や近隣店舗への駐車によるトラブルの軽減
 - 安心してサービス提供できている実態を確認できた
- 駐車台数はもっと多い方が良い
 - 今後もサービス事業者は増加すると予想
 - 満車になる時間帯も多く、今後も増枠等の検討を要する

【本調査に関する問い合わせ先】

高坂連合自治会 事務局
介護用駐車場 担当

☎/📠 052-804-5586

rengo.takasaka@soleil.ocn.ne.jp

<http://takasaka758.jimdofree.com>